



## Konfigurationshinweise des InSite-Clients auf Kundenseite

### Ermitteln der Client-Computerkonfiguration

Auf der Anmeldeseite unseres InSite-Servers klicken Sie auf Systemdiagnose. Es wird daraufhin das Betriebssystem, der Webbrowser, die Proxy-Einstellungen und die Smart Review-Verbindung geprüft. Außerdem können Sie die Geschwindigkeit der Up- und Download-Verbindungen testen.

### Anforderungen an die Internetverbindung

- Verbindung zum InSite-Server über http
- Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung, empfehlenswert mind. DSL 2 Mbit/s
- Zugriff auf den Server „insite.druckhaus-kaufmann.de“ über die IP 212.184.85.83 auf Port 80 und 443 und keine Datenverkehrsanalyse auf Port 443
- .jar und .jnlp-Dateien dürfen nicht blockiert werden

### Empfohlene Computerkonfiguration

- Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher
- Arbeitsspeicher: mind. 1 GB RAM

### Unterstützte Betriebssysteme, Java und Web-Browser

Betriebssystem	Web-Browser
Mac OS X 10.12 (Sierra)	Safari 10 oder Firefox* oder Chrome
Mac OS X 10.11 (El Capitan)	Safari 9 oder Firefox* oder Chrome
Mac OS X 10.10 (Yosemite)	Safari 8 oder Firefox* oder Chrome
Mac OS X 10.9 (Mavericks)	Safari 7.1 oder Firefox* oder Chrome
Windows 10	Edge, Internet Explorer 11, Firefox* oder Chrome
Windows 8.1 (64-Bit)	Internet Explorer 11, Firefox*, Chrome
Windows 7 (32- oder 64 Bit)	Internet Explorer 11, Firefox*, Chrome

\* Da Mozilla seit Firefox Version 4.X sehr häufig neue Hauptversionen herausbringt, kann Kodak diese nicht mehr vor der offiziellen Freigabe auf ihre Eignung testen. Falls es Probleme gibt, testen Sie mit einem anderen Browser oder schalten über Druckhaus Kaufmann den Kodak-Support ein.

- Mac mit Safari: aktivieren Sie auf der Registerkarte Allgemein die Option „Sichere“ Dateien nach dem Laden öffnen.
- Keine skriptgesteuerte Proxyunterstützung für Mac OS X.
- Bei Mac-Computern muss die Kindersicherung deaktiviert werden.

### Proxy-Server-Anforderungen

- Der Proxy-Server muss das CERN-Protokoll unterstützen.
- Unterstützung von http- und https-Client-Anforderungen auf einem einzelnen Port
- Zugriff auf InSite über Port 80 und 443
- Analysieren des Datenverkehrs auf Port 443 deaktivieren
- Keine .cab-, .jar- oder .jnlp-Dateien blockieren

### Unterstützte Authentifizierungsschemas

- Ohne Authentifizierung
- Basic
- NTLM (nur bei Windows-Clients)

Folgende Authentifizierungsschemas werden NICHT unterstützt:

- Bypass
- Microsoft Kerberos

### Client-Anforderungen

- Die IP-Adresse des Proxy-Servers muss manuell eingetragen werden.
- Die automatische Proxy-Konfiguration darf nicht verwendet werden.
- Auf Mac-Computern muss die IP-Adresse des Proxy-Servers für HTTP separat eingetragen werden.

### E-Mails

Nach verschiedenen Aktionen bzw. als Aufforderung zu Aktionen erhalten Sie Benachrichtigungen per E-Mail. Bitte versichern Sie sich, dass automatisch generierte Mails von ihrem E-Mail-Account nicht als Spam behandelt werden!

### HTML5-basiertes Preview-Werkzeug

Flash-Player wird nicht mehr verwendet.

**Sollten Sie noch weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:**

### Systemadministrator

Arthur Weidner  
T +49 7821 945-147  
Andreas Kutowsky  
T +49 7821 945-154

Stand: Mai 2018